

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022

Εισαγωγή & Μεθοδολογία

Αντικείμενο Μελέτης:

• Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων και πληροφοριών που σχετίζονται με τη χρήση ταχυδρομικών υπηρεσιών όπως η συχνότητα χρήσης τους, οι συνολικές δαπάνες για ταχυδρομικές υπηρεσίες κτλ.

Κάλυψη & Μέγεθος Δείγματος:

• Η έρευνα απευθυνόταν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που ανήκουν στον κλάδο του λιανικού εμπορίου και αποστέλλουν συστηματικά δέματα /πακέτα στους πελάτες τους. Για τους σκοπούς της μελέτης συμπληρώθηκε δείγμα 508 συνεντεύξεων, εκ των οποίων:

• Οι 405 επιχειρήσεις είχαν συνολικό αριθμό απασχολούμενων μέχρι 9 άτομα και

• Οι 103 επιχειρήσεις είχαν αριθμό απασχολούμενων από 10 μέχρι 49 άτομα

• Μέθοδος δειγματοληψίας:

Η επιλογή του δείγματος αντικατοπτρίζει την αριθμητική και γεωγραφική διασπορά των μικρομεσαίων επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου.

Η άντληση των δεδομένων έχει γίνει από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας και συγκεκριμένα από τις διαθέσιμες εκδόσεις που αφορούν στην Απογραφή Επιχειρήσεων. Τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα δεδομένα αφορούν το 2011 ενώ οι τομείς οικονομικής δραστηριότητας καθορίζονται με βάση τη 2^η Αναθεώρηση του Συστήματος Ταξινόμησης Οικονομικών Δραστηριοτήτων NACE της Ευρωπαϊκής Ένωσης το οποίο ακολουθεί και η Στατιστική Υπηρεσία.

Συλλογή στοιχείων:

Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου το οποίο ετοίμασε στη βασική του μορφή οι υπεύθυνοι στο ΓΕΡΗΕΤ

Ημερομηνίες διεξαγωγής:

2 Νοεμβρίου – 5 Δεκεμβρίου 2022

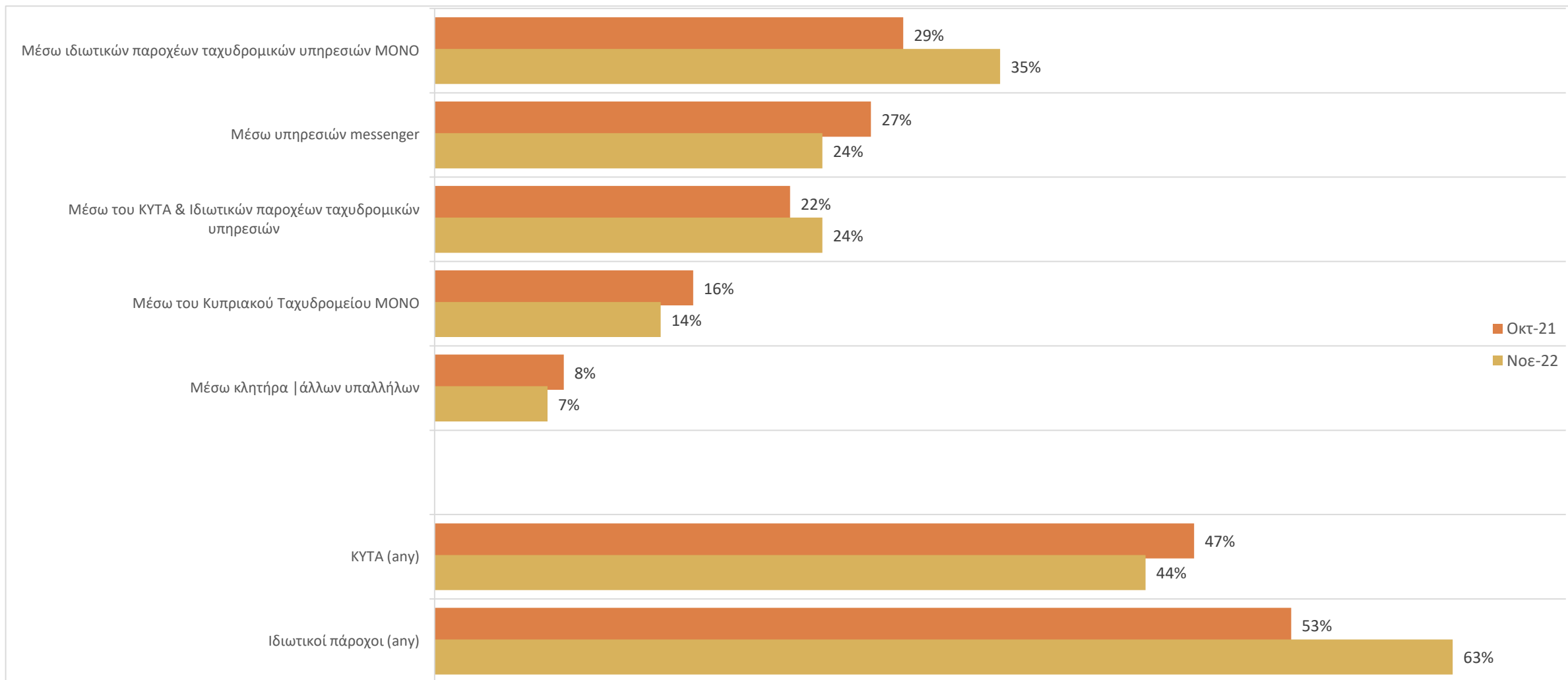


ΜΕΡΟΣ Ι: ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ | ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

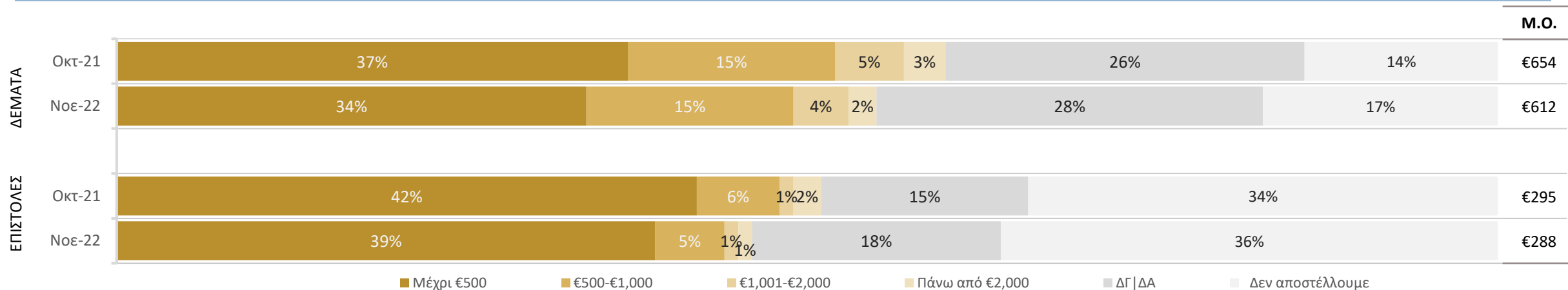
ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ



Τα δέματα | πακέτα, τα αποστέλλετε μέσω...

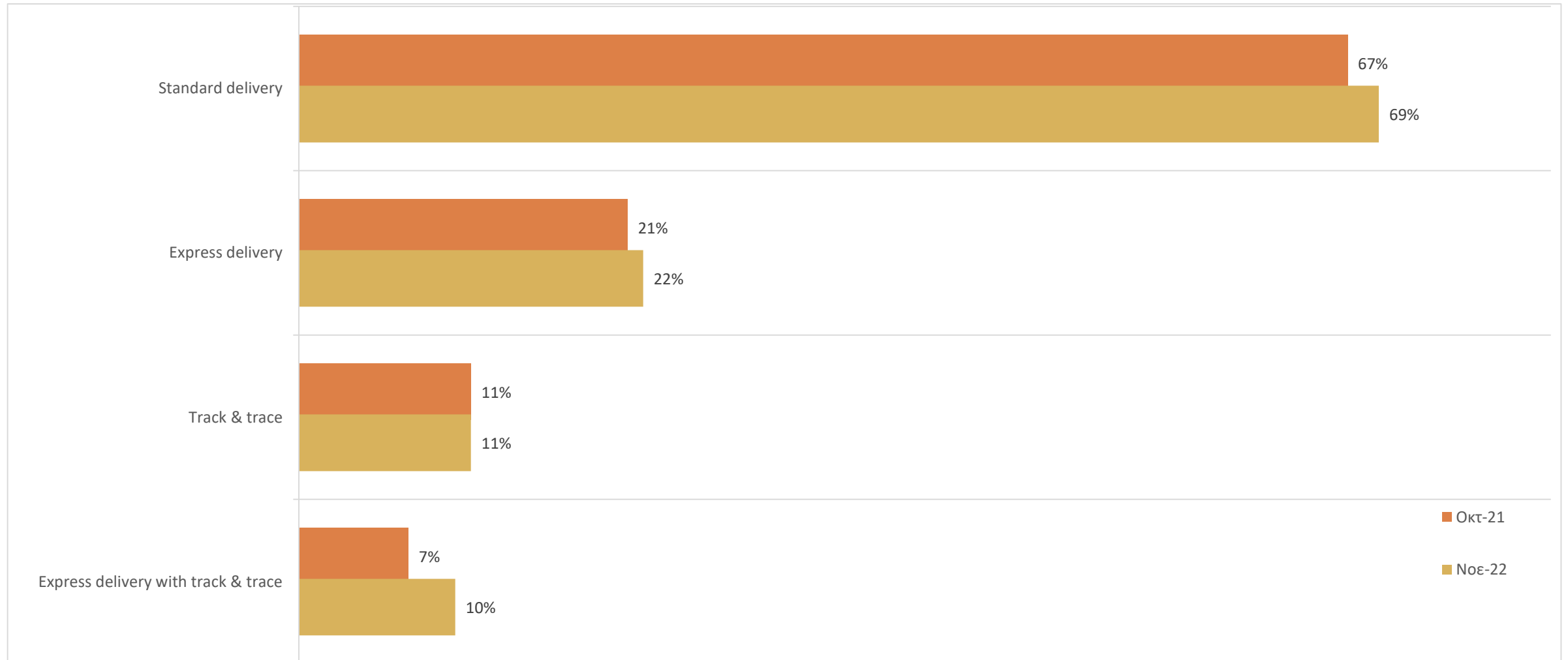


Πόση υπολογίζετε να είναι η ετήσια δαπάνη της επιχείρησής σας για αποστολή δεμάτων | επιστολών;

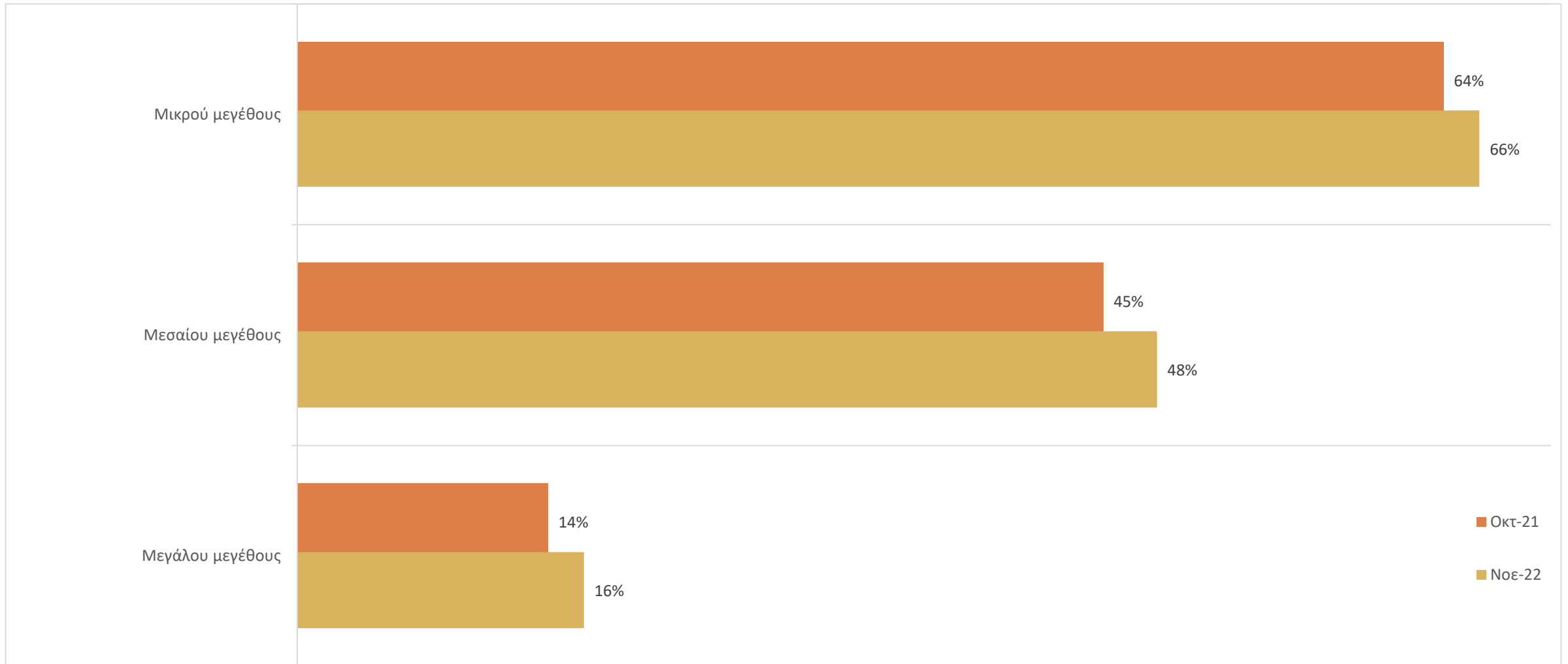


Κατηγορία	Κατηγορία	Υπάλληλοι		Αποστολή μέσω	
		1-9	10-49	ΚΥΤΑ	ιδιωτικών παροχέων
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ	Μέχρι €500	37%	23%	34%	38%
	€500-€1,000	14%	20%	11%	16%
	Πάνω από €1,000	4%	13%	6%	8%
	ΔΓ ΔΑ	27%	25%	24%	25%
	Δεν αποστέλλουμε δέματα	17%	17%	24%	12%
	Μ.Ο.	€490.9	€1,080.8	€648.1	€672.8
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	Μέχρι €500	39%	39%	51%	39%
	€500-€1,000	3%	10%	8%	4%
	Πάνω από €1,000	2%	4%	1%	3%
	ΔΓ ΔΑ	15%	24%	22%	13%
	Δεν αποστέλλουμε επιστολές	40%	21%	17%	41%
	Μ.Ο.	€272.6	€339.5	€297.9	€302.9

Συνήθως αποστέλλετε με ...

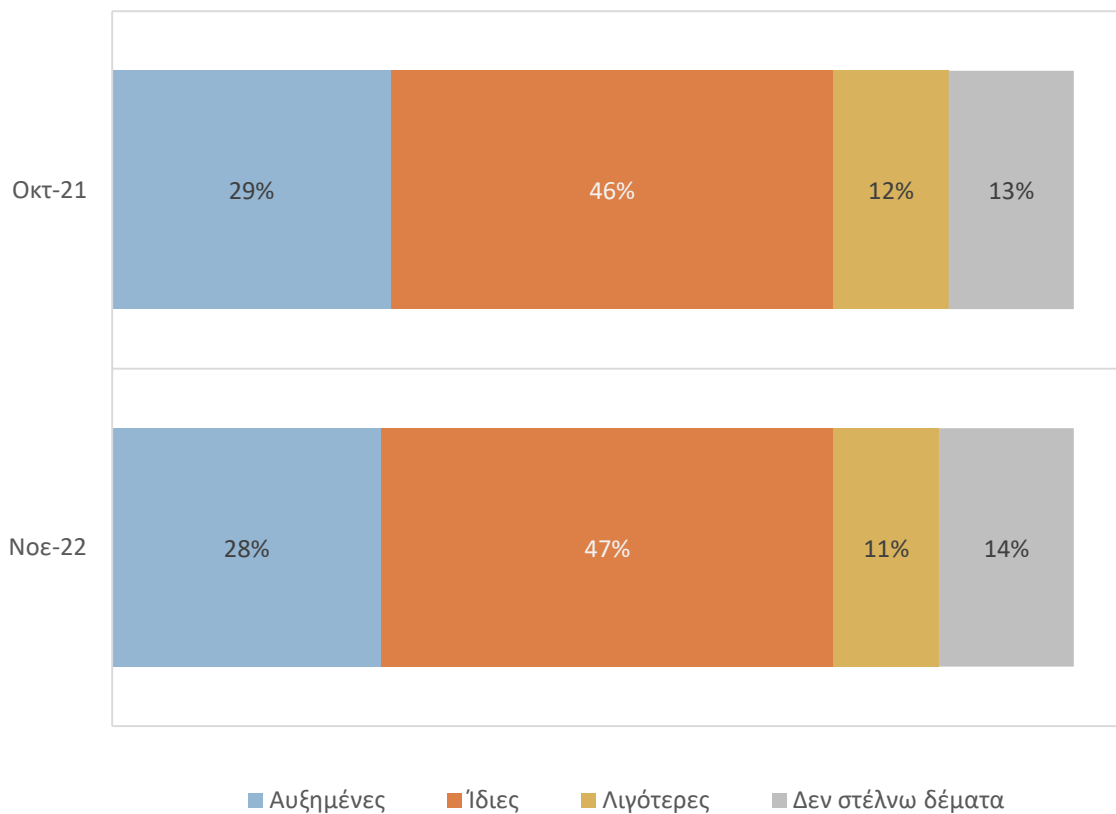


Τι μεγέθους προϊόντα αποστέλλετε συνήθως;

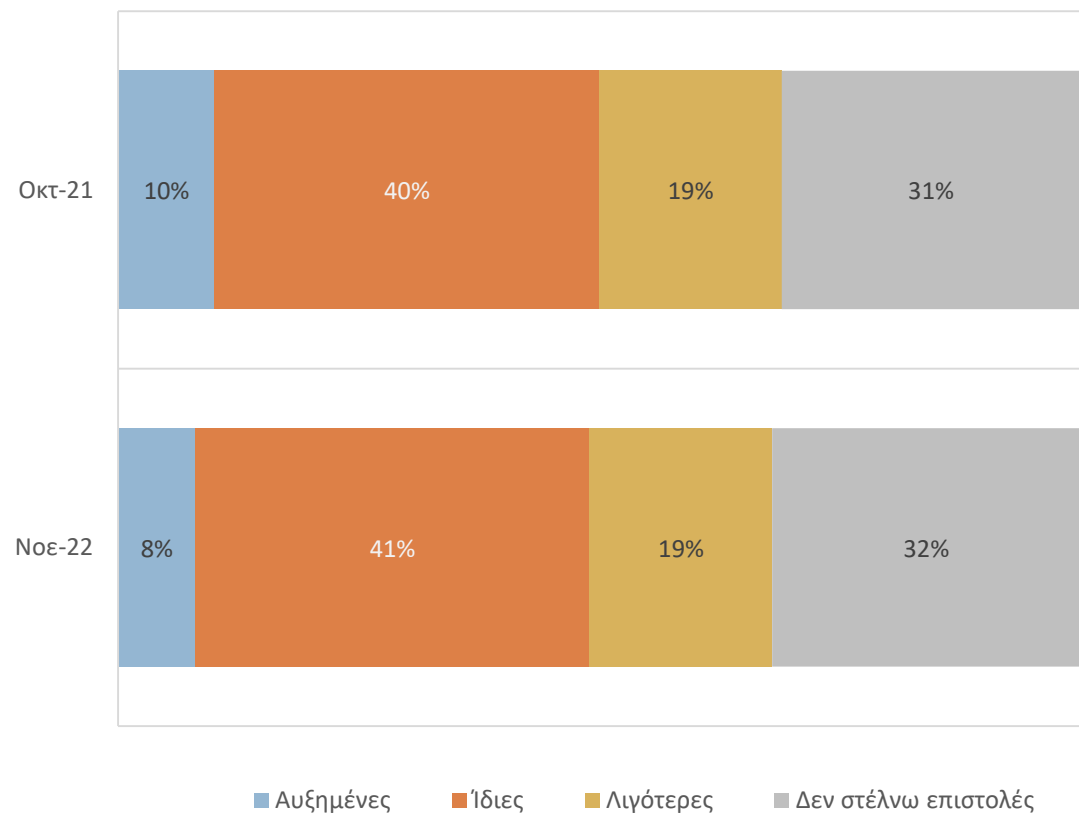


Αναμένετε ότι την επόμενη τριετία η επιχείρησή σας θα έχει αυξημένες, ίδιες ή λιγότερες αποστολές δεμάτων | επιστολών;

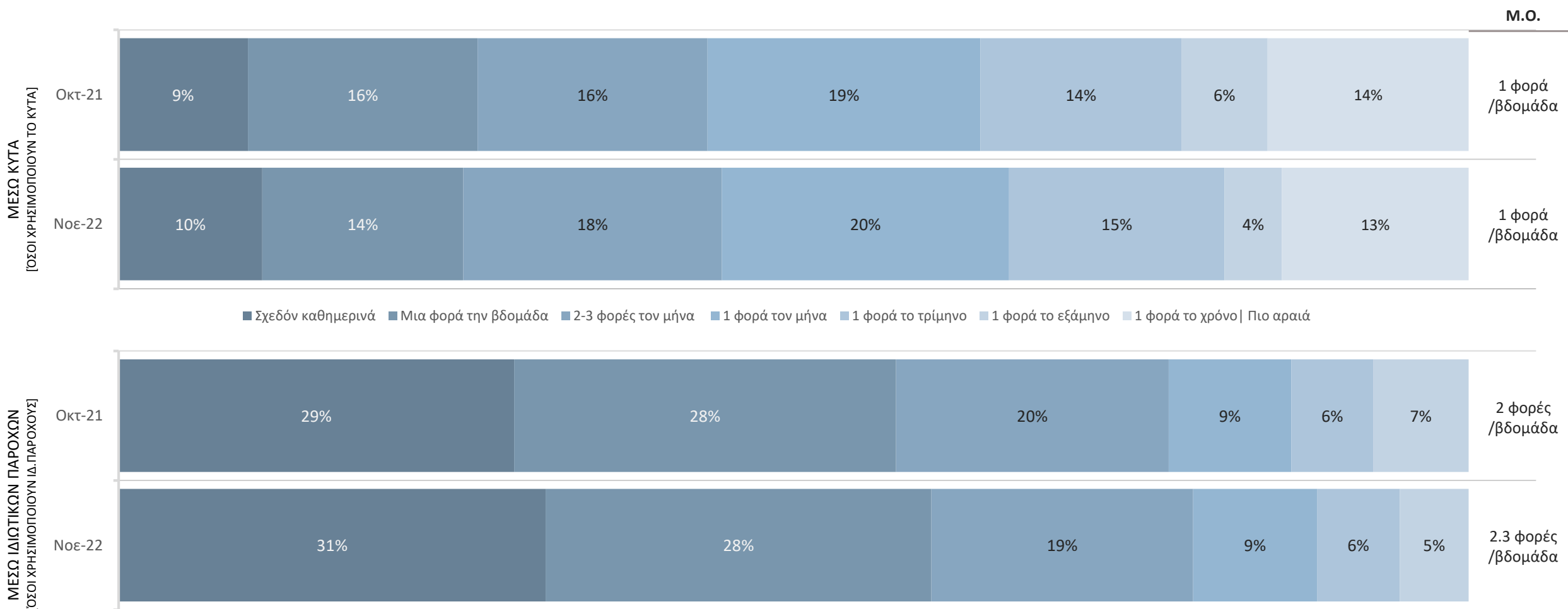
αποστολές δεμάτων



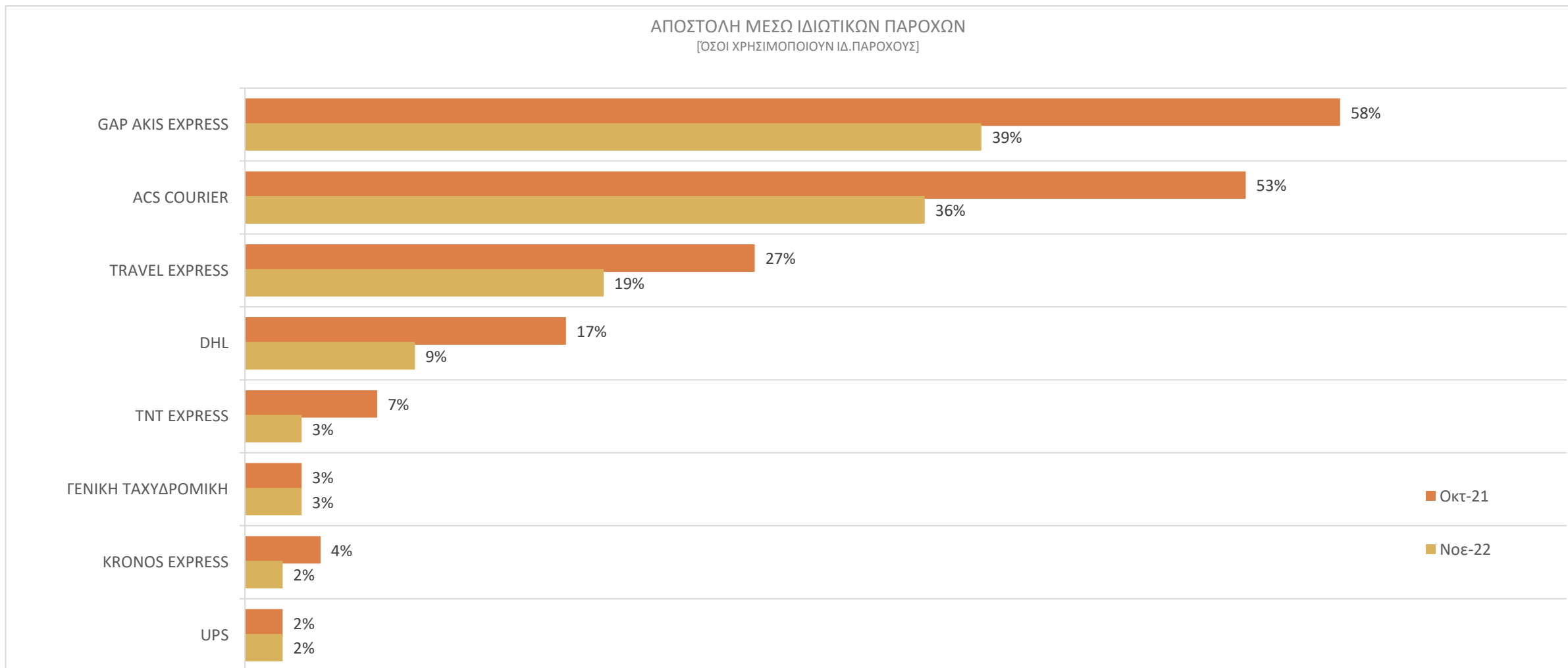
αποστολές επιστολών



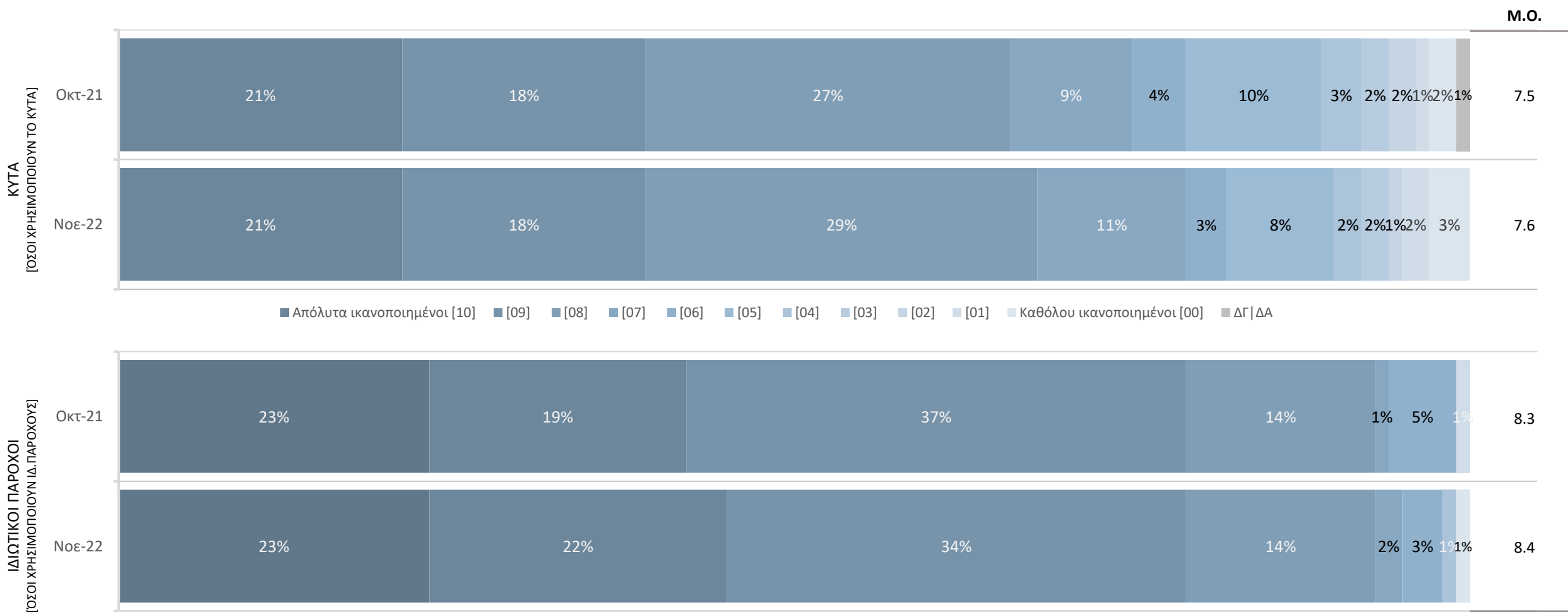
Πόσο συχνά θα λέγατε ότι χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του ΚΥΤΑ και πόσο συχνά των Ιδιωτικών Παροχών;



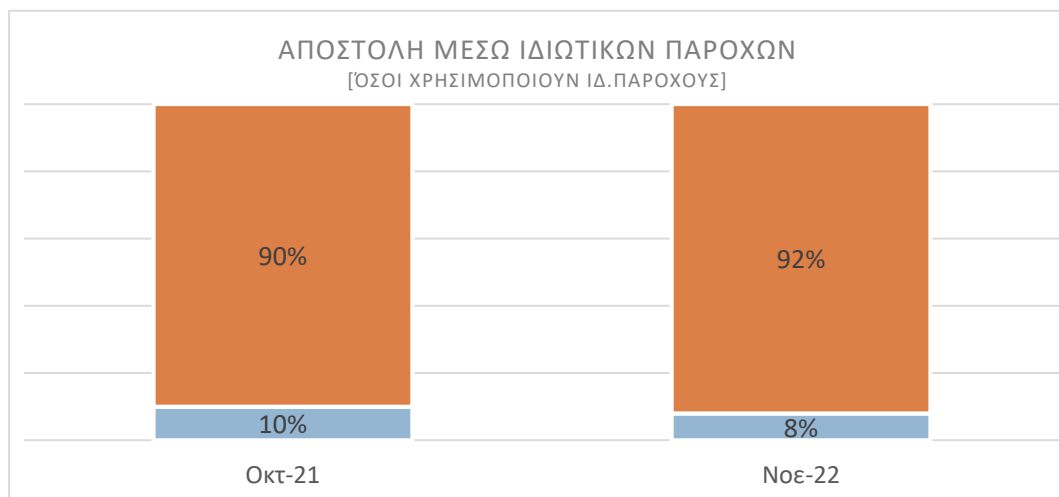
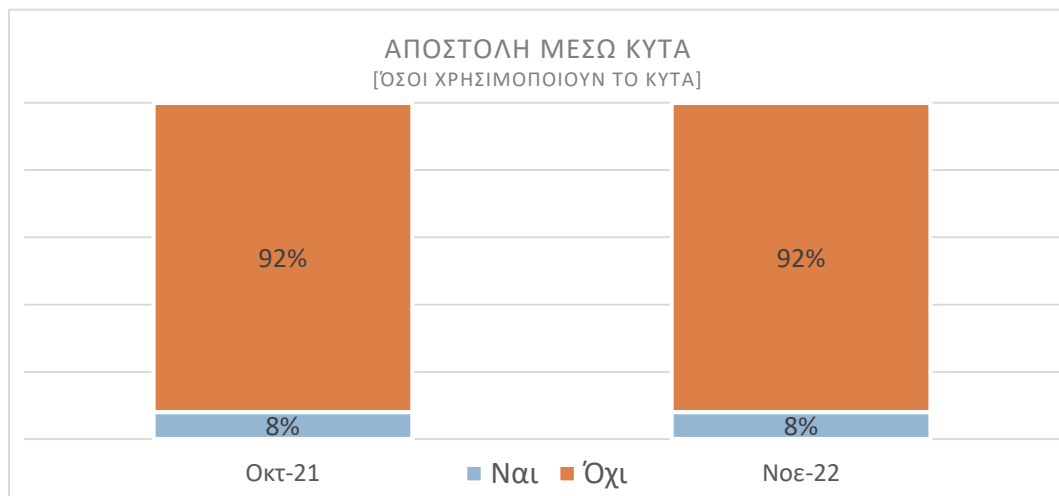
Ποιους ιδιωτικούς παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών χρησιμοποιείτε συνήθως, για να αποστείλετε δέματα | επιστολές σε πελάτες σας;



Πόσο ικανοποιημένοι είστε με τις υπηρεσίες που σας προσφέρει το ΚΥΤΑ και πόσο από τις υπηρεσίες των ιδιωτικών ταχυδρομικών φορέων;



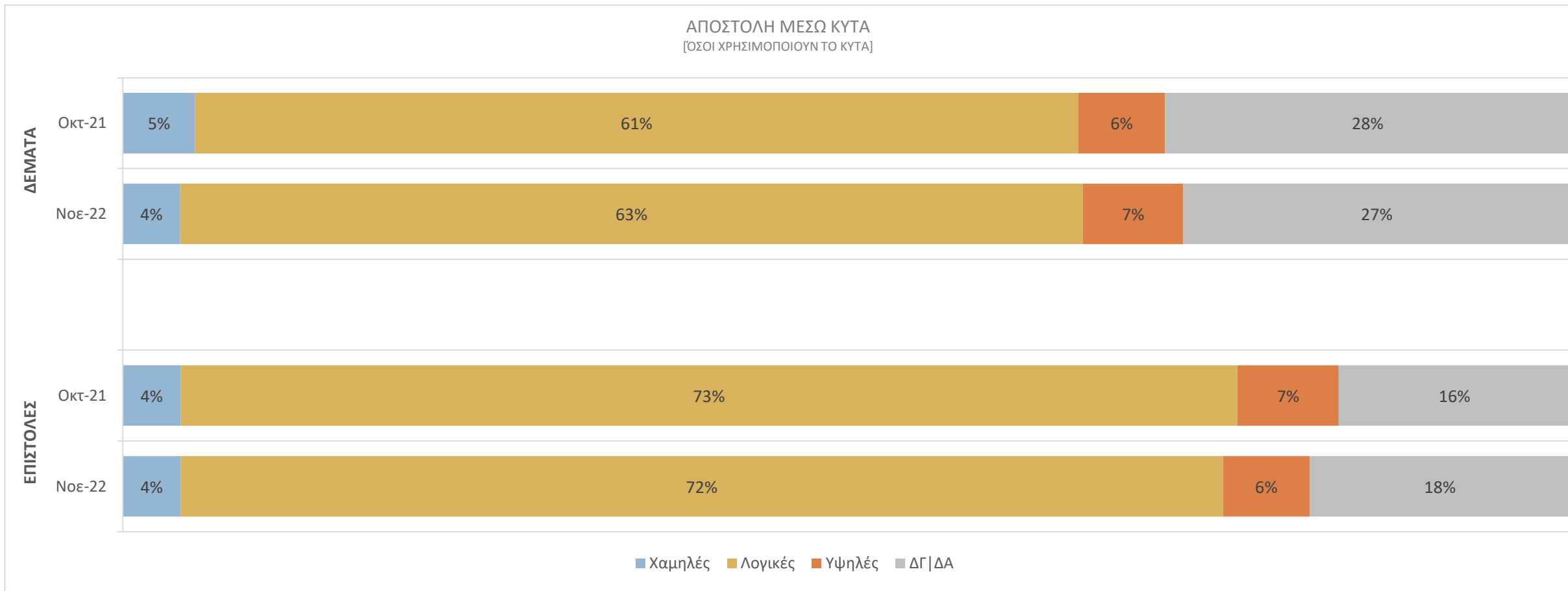
Έχετε πρόβλημα με την αποστολή δεμάτων | επιστολών σε αγροτικές περιοχές; | Τι είδους προβλήματα έχετε;



Τι είδους προβλήματα έχετε; {μέσω ΚΥΤΑ}	Οκτ-21	Νοε-22
Καθυστερήσεις στην παράδοση	89%	90%
Καθυστέρηση στην παραλαβή	14%	29%
Δεν υπάρχει συχνή παράδοση στις αγροτικές περιοχές	14%	22%
Δεν βρίσκουν εύκολα τις διευθύνσεις	14%	10%
Παράπονα από πελάτες ότι δεν τους το παραδίδουν στο σπίτι τους και πρέπει να μεταβούν σε υποστατικό του ΚΥΤΑ για να το παραλάβουν	5%	8%
Ζημιές στα δέματα Ανοικτές επιστολές	8%	6%

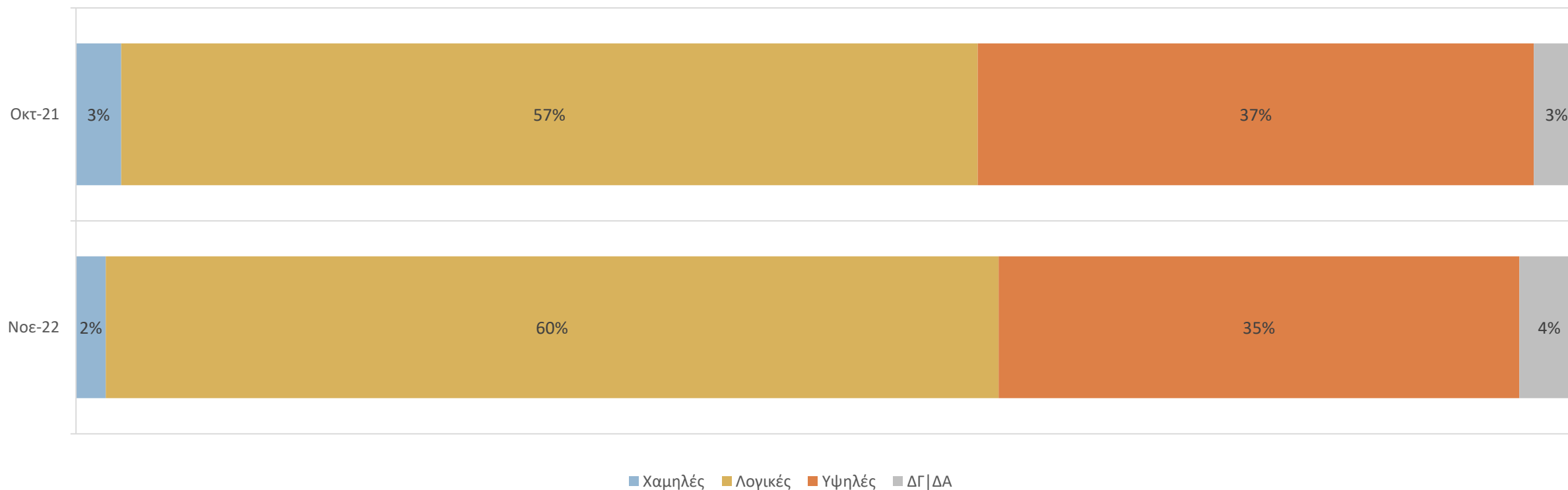
Τι είδους προβλήματα έχετε; {μέσω ΙΔ.ΠΑΡΟΧΩΝ}	Οκτ-21	Νοε-22
Δεν υπάρχει συχνή παράδοση στις αγροτικές περιοχές	57%	40%
Καθυστερήσεις στην παράδοση επειδή συνεργάζονται με το ΚΥΤΑ για παράδοση σε αγροτικές περιοχές	33%	35%
Υψηλό κόστος για τον πελάτη για παράδοση σε αγροτικές περιοχές	25%	23%
Υπάρχουν περιοχές που δεν έχουν γραφεία	6%	23%
Καθυστέρηση στην παραλαβή	0%	12%
Δεν βρίσκουν εύκολα τις διευθύνσεις	4%	11%
Ζημιές στα δέματα Ανοικτές επιστολές	4%	3%

Θεωρείτε ότι οι χρεώσεις του ΚΥΤΑ για την αποστολή των δεμάτων | επιστολών σας είναι χαμηλές, λογικές ή ψηλές;

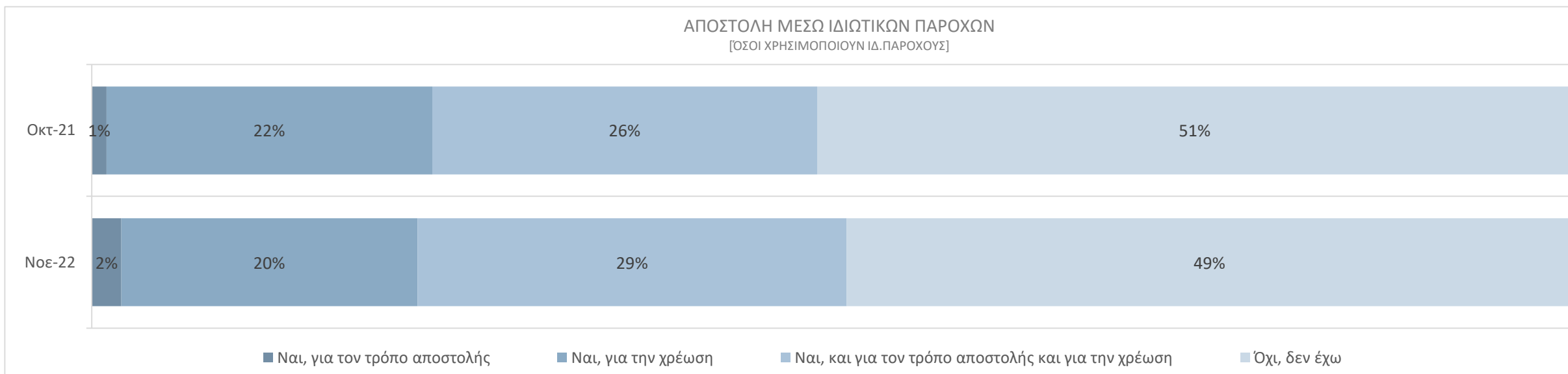


Θεωρείτε ότι οι χρεώσεις των ιδιωτικών παροχών ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι χαμηλές, λογικές ή υψηλές;

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕΣΩ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ [ΟΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΙΔ.ΠΑΡΟΧΟΥΣ]

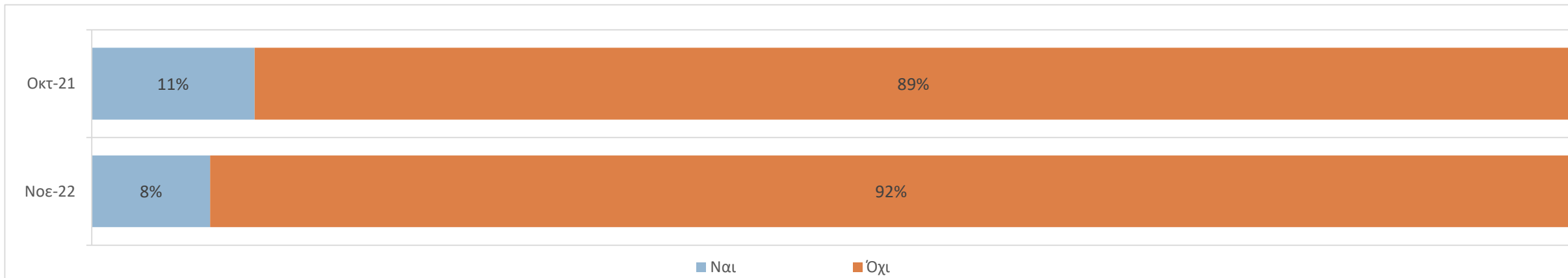


Έχετε κάποιου είδους συμφωνία με έναν από τους ιδιώτες παρόχους για τον τρόπο αποστολής και τη χρέωση;



	1-9 υπάλληλοι	10-49 υπάλληλοι
Ναι για τον τρόπο αποστολής	2%	0%
Ναι για την χρέωση	19%	22%
Ναι και για τον τρόπο αποστολής και για την χρέωση	26%	41%
Όχι δεν έχω	52%	38%

Είχατε παράπονα από τους πελάτες σας για τον ταχυδρομικό παροχέα που χρησιμοποιήσατε για να τους αποστείλετε δέμα | επιστολή; | Για τι παραπονέθηκαν;

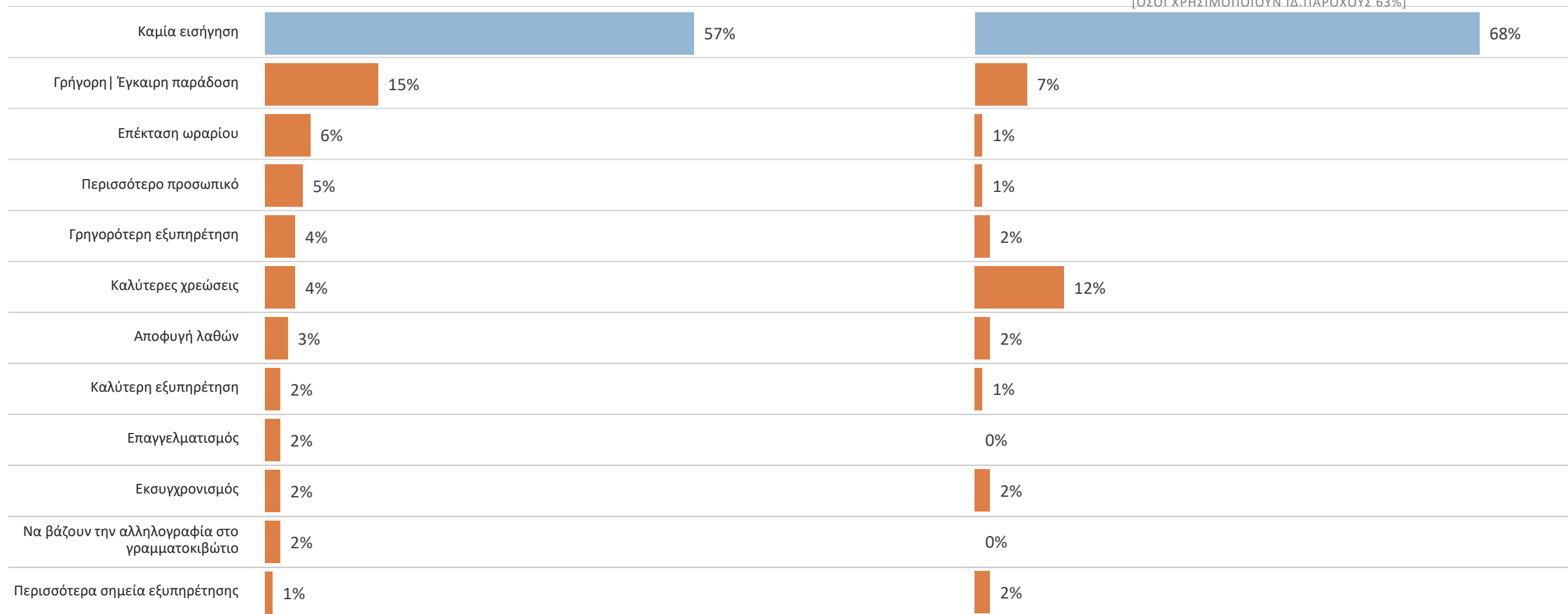


	1-9 υπάλληλοι	10-49 υπάλληλοι	Αποστολή μέσω ΚΥΤΑ	Αποστολή μέσω ιδιωτικών παροχέων
Ναι	9%	6%	6%	9%
Καθυστερημένη παράδοση	71%	54%	69%	81%
Υψηλό κόστος παράδοσης	14%	0%	11%	5%
Δεν ειδοποιήθηκαν για παραλαβή	9%	22%	24%	8%
Λανθασμένες παραδόσεις	7%	13%	7%	7%
Καταστραμμένο ταχυδρομικό αντικείμενο	7%	11%	0%	5%
Χάνονται δέματα	5%	11%	6%	9%
Όχι	91%	94%	94%	91%

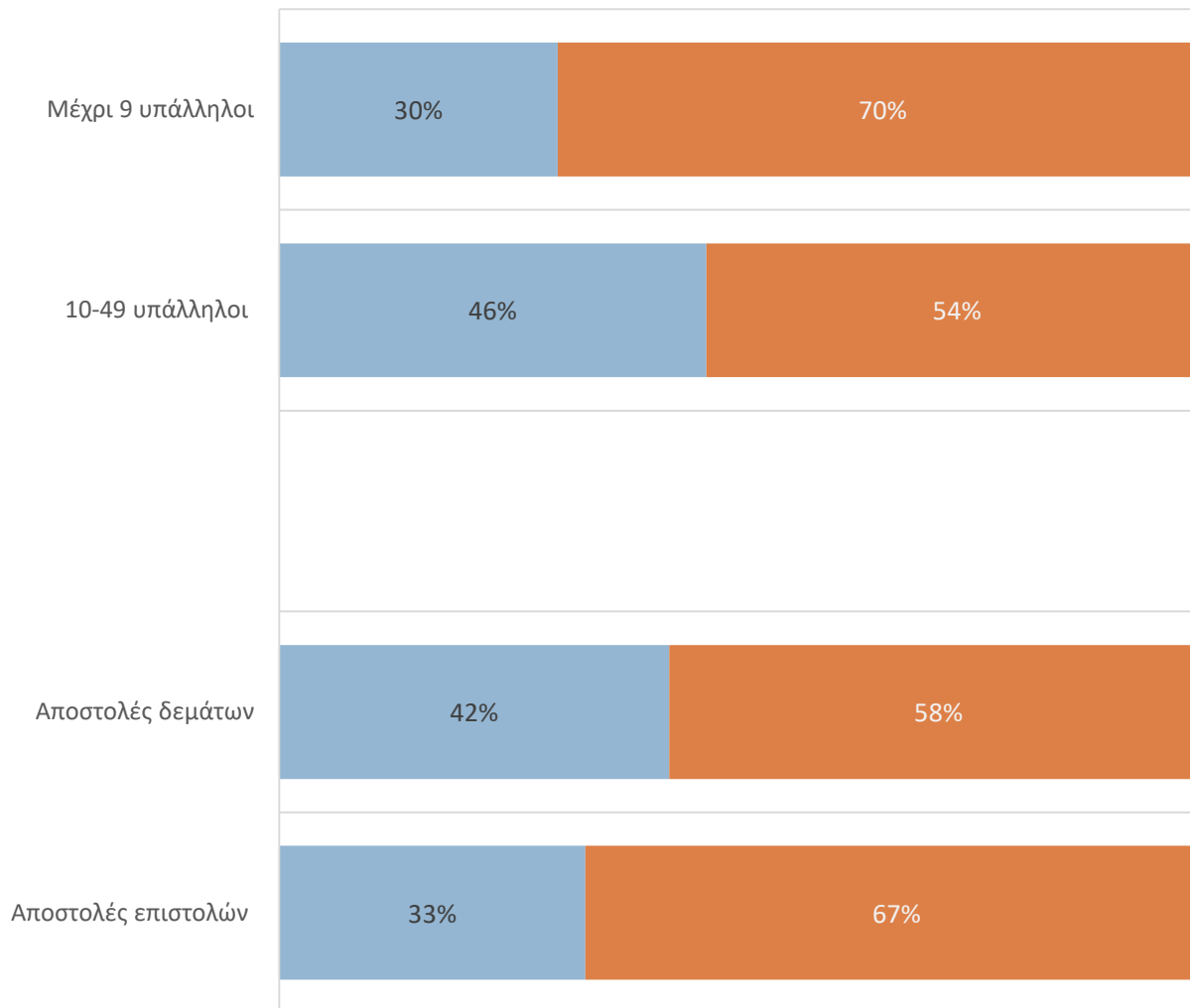
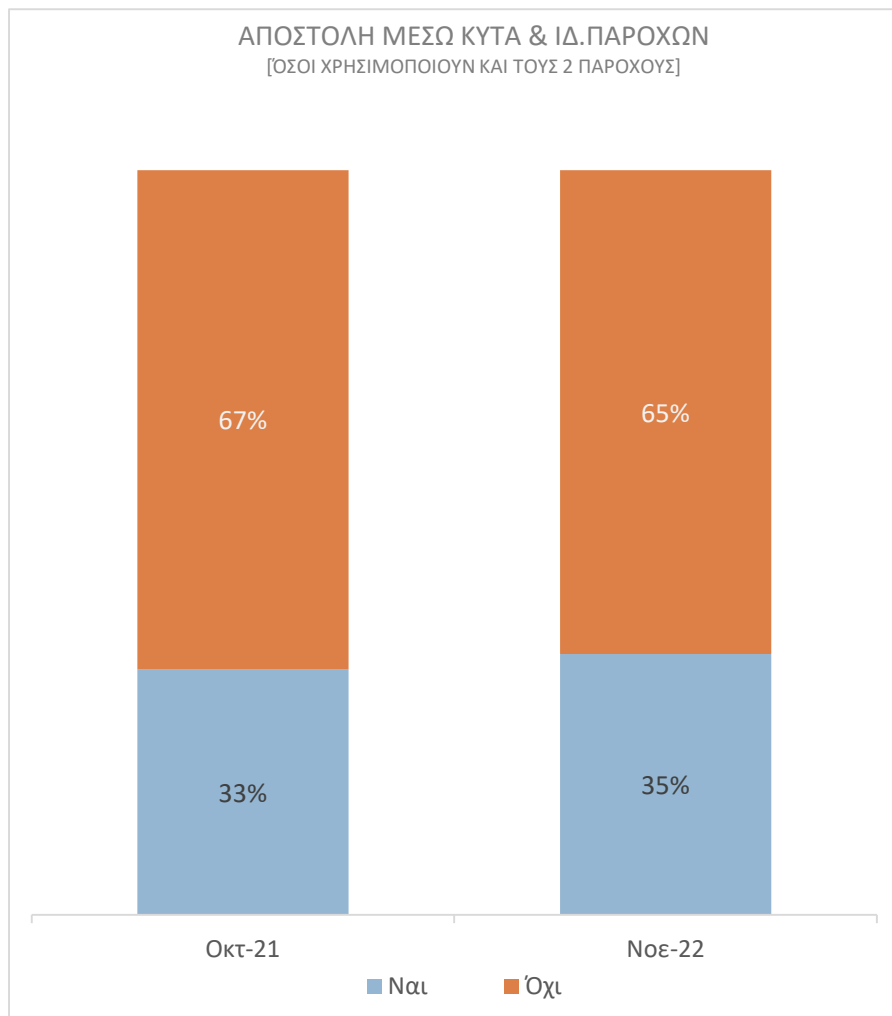
Έχετε κάποια εισήγηση για βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει το ΚΥΤΑ | ιδιωτικοί παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών;

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕΣΩ ΚΥΤΑ
[ΌΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟ ΚΥΤΑ 44%]

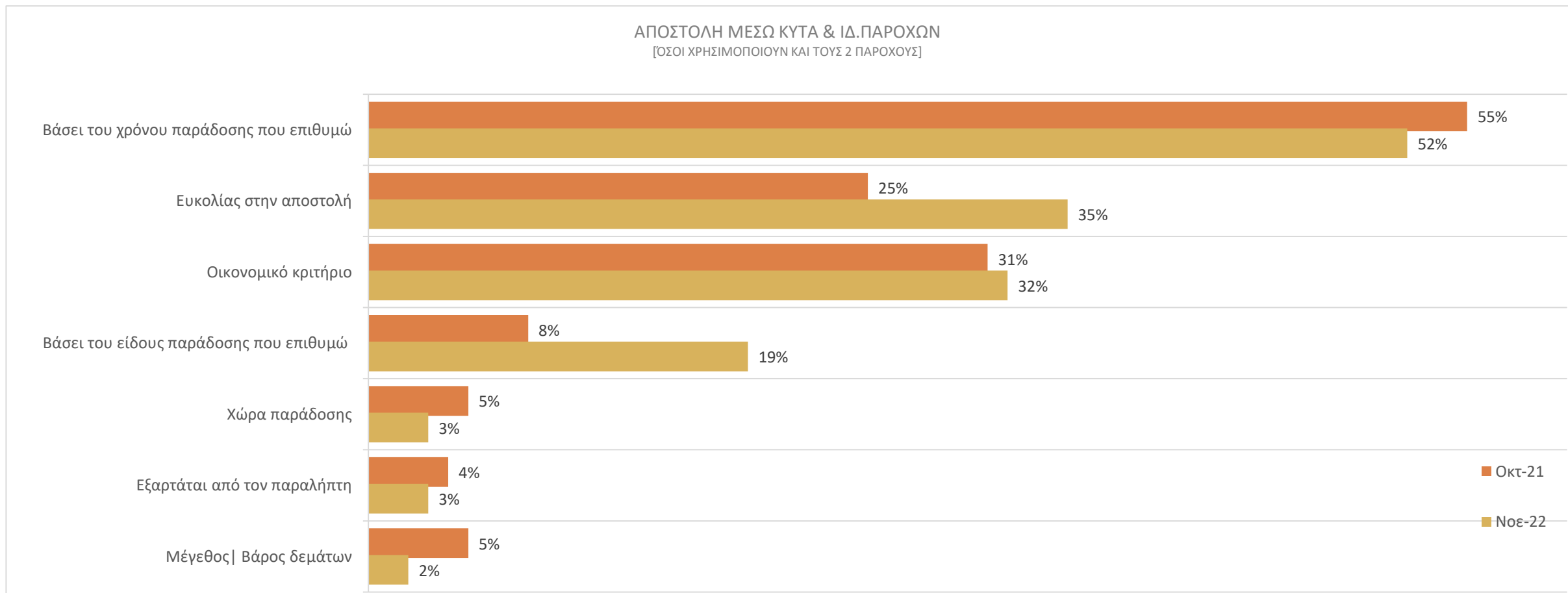
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕΣΩ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ
[ΌΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΙΔ.ΠΑΡΟΧΟΥΣ 63%]



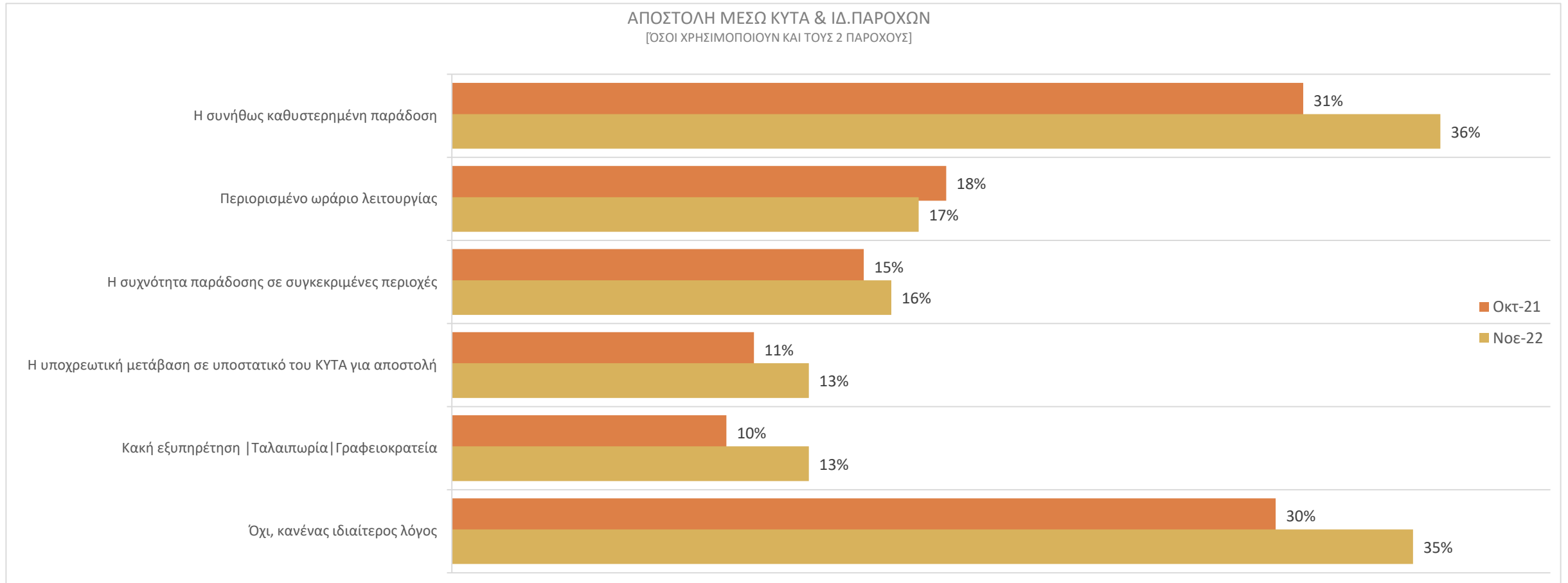
Συνήθως συγκρίνετε τις προσφερόμενες τιμές για αποστολή δεμάτων & επιστολών από διάφορους παροχείς πριν την αποστολή;



Με ποια κριτήρια επιλέγετε πότε θα χρησιμοποιήσετε το ΚΥΤΑ και πότε τους ιδιώτες παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών;



Υπάρχουν κάποιοι λόγοι που σας αποτρέπουν στο να χρησιμοποιείτε το Κυπριακό Ταχυδρομείο;



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την διαδικασία παραλαβής δεμάτων από το Κυπριακό Ταχυδρομείο;

